

Elektrogerät reparieren mit der R.U.S.Z-Box am BioHof So geht's!



Das **Reparatur- und Servicezentrum R.U.S.Z** ist Pionierbetrieb der Kreislaufwirtschaft und repariert seit 27 Jahren kleine und große Elektrogeräte in Wien und Umgebung. In **Kooperation mit dem Biohof Adamah** stellen wir die **R.U.S.Z-Box** zu Verfügung, mit der Sie bequem ihr **liebgewordenes Elektrogerät zur Reparatur abgeben** können. Wir holen es ab, reparieren es in unserer **Werkstätte am Schwendermarkt** (1150 Wien) und bringen es **wieder zurück in die R.U.S.Z-Box**, wo Sie es abholen können. Und so geht's:

Schritt 1: Gerät vorbereiten

- Bitte überprüfen, ob Ihr Geräte-Typ auf unserer **Reparatur-Liste** steht: diese finden Sie direkt an der Box oder online auf rusz.at
- Schlüssel für die R.U.S.Z-Box gibt's beim BioLaden (bitte nachher retournieren)
- Passenden, leeren Karton ohne Nummer aus der R.U.S.Z-Box nehmen und Gerät sicher verpacken

Schritt 2: Formular & Kennzeichnung

- **Reparaturformular** aus der Tür der Box entnehmen und vollständig ausfüllen.
- **Reparatur-Nummer** (Formular links oben) auf das Etikett des Kartons schreiben.
- Reparaturformular in den Karton zum Gerät geben.

Schritt 3: Zahlung & Abholung durch R.U.S.Z

- **Bearbeitungsgebühr für Kostenvoranschlag (60 EUR)** zahlen:
- Gebühr wird im Falle der Reparatur von der Rechnung abgezogen
- Bankverbindung: Erste Bank, AT29 2011 1843 5666 2100, QR-Code:
- Zahlungsreferenz = **Reparatur-Nummer!**
- Wir holen Ihr Gerät innerhalb einer Woche ab.
- Sie erhalten den **Kostenvoranschlag per E-Mail**.



Schritt 4: Reparatur & Rückgabe

- Sie entscheiden: Reparatur freigeben oder ablehnen.
- Bei Freigabe: Zahlung mit Ihrer **Reparatur-Nummer** als Zahlungsreferenz
- Bei Ablehnung: Reparaturbonus für Kostenvoranschlag einlösen (30 EUR zurück)
- Sie werden benachrichtigt, sobald Ihr Gerät wieder in der Box bereit steht
- Abholung zu den Öffnungszeiten des BioLadens (Mo-Fr 10-18 Uhr, Sa 9-16 Uhr)
- **5 EUR Gutschein als Geschenk** gibt's von Biohof Adamah zur Abholung dazu :)

REPARATURBONUS einlösen und 50% sparen:

- Auf reparaturbonus.at lösen und **per E-Mail an kundenzentrum@rusz.at** senden
- Sie bekommen das Geld direkt aufs Konto!

Offene Fragen? Rufen Sie uns an unter **01 9821647** (Mo-Fr 9-12 Uhr)

Zahlung von **Kostenvoranschlag** und **Rechnung**

Bankverbindung

Empfänger:

Reparatur- und Service-Zentrum R.U.S.Z

IBAN: AT29 2011 1843 5666 2100

BIC: GIBAATWWXXX

Bank: Erste Bank

Verwendungszweck:

Reparatur-Nummer eintragen!

SCAN ME



R.U.S.Z-Box Reparaturliste

Auf unserer Webseite finden Sie nicht nur die aktuelle Liste der Geräte, die wir reparieren, sondern auch weiterer Dienstleistungen, Projekte und Informationen zu unserer Arbeit.

rusz.at



- Unabhängige und professionelle Reparaturdienstleistung seit 1998
- Lobbying, Weiterbildung, Forschung & Entwicklung für Reparatur, Ressourcenschonung und Kreislaufwirtschaft national und international
- Gegen vorzeitige (geplante) Obsoleszenz und für das *Recht auf Reparatur*

Mit dem **Reparaturbonus** werden 50% der Bruttorechnungssumme bis 200 EUR rückerstattet - einfach auf reparaturbonus.at lösen und per E-Mail an kundenzentrum@rusz.at senden



reparaturbonus.at

