

Reparatur- und Service-Zentrum R.U.S.Z



R.U.S.Z - Social Franchising

Reparatur ist Klimaschutz! Tragen Sie mit einer R.U.S.Z Franchise-Partnerschaft aktiv zur Gestaltung unserer Zukunft bei.



R.U.S.Z

*“Laut einer EU-weiten Befragung würden sich 77% der Europäer*innen bemühen, kaputte Geräte reparieren zu lassen statt neue zu kaufen (Flash Eurobarometer 388, 2014). Die jüngsten Konsument*innen-Befragungen im Rahmen unseres PROMPT-Projektes zur Entwicklung von unabhängigen Testmethoden gegen vorzeitige Obsoleszenz zeigen hingegen ein erschütterndes Bild vom Reparaturverhalten der Europäer*innen: nur 30% der europäischen Haushalte lassen E-Geräte reparieren und davon sind 50% mit der Reparatur unzufrieden.*

*Der Hauptgrund dafür ist, dass es kein ausreichendes Angebot an seriösen Reparaturdienstleistungen gibt. Das wollen wir jetzt ändern! Mit unserem Ökosozialen Franchising System bieten wir Interessierten an, als unternehmerisch selbständige Franchise-Partner*innen gemeinsam mit uns die fehlende seriöse Reparatur-Infrastruktur – zuerst in der D-A-CH Region, dann in der gesamten EU – aufzubauen und davon zu profitieren. Seit Ende April 2022 gibt es einen österreichweiten Reparaturbonus für Konsument*innen, der bis zu einer sozial ausgewogenen, ökologischen Steuerreform das bestehende Marktversagen ausgleicht. Neue Franchisepartner*innen werden mithelfen an ihren Standorten Reparaturnetzwerke nach dem Vorbild des Reparaturnetzwerk Wien einzurichten.”*

Fotocredit: Damien Richards



Sepp Eisenriegler

Gründer des R.U.S.Z &
Geschäftsführer der
R.U.S.Z. Franchising GmbH



Harald Reichl

Geschäftsführer der
R.U.S.Z. Franchising GmbH

Das Reparatur- und Service-Zentrum R.U.S.Z stellt interessierten Franchise-Partner*innen sein erfolgreiches Geschäftskonzept für Reparaturdienstleistungen und ReUse für die Nutzung an neuen Standorten zur Verfügung. Wir wollen mit unserem sorgfältig erprobten Ökosozialen Franchise-System die Reparatur und Wiederverwendung von Elektro- und Elektronikgeräten forcieren und gleichzeitig neue, nachhaltige Betriebe und Arbeitsplätze schaffen.

Das Geschäftsmodell des R.U.S.Z entspricht von Beginn an zur Gänze dem 2015 von der EU-Kommission veröffentlichten Kreislaufwirtschaftspaket. Es erbringt einen Mehrwert für das Gemeinwesen auf der sozialen und der ökologischen Ebene und unterstützt damit auch die UN-Ziele zur nachhaltigen Entwicklung.



R.U.S.Z

Inhalt

R.U.S.Z. Social Franchising

| | |
|-------------------------------------|----|
| Das Franchisesystem | 4 |
| Die Kooperation | 6 |
| Der Franchisegeber | 8 |
| Der Weg zur Franchise-Partnerschaft | 10 |



Ökosoziiales Franchising: System für Reparatur & Nachhaltigkeit

Mit dem systemischen Wandel von der ressourcenvernichtenden, linearen zu einer enkeltauglichen zirkulären Wirtschaftsweise (EU-Green Deal, Kreislaufwirtschaftspaket und Anpassung der Ökodesign-Richtlinie) macht Europa in den nächsten Jahren den Weg frei für langlebige und reparierbare Produkte. Dafür ist eine flächendeckende Reparaturinfrastruktur erforderlich. Seit April 2022 gibt es nun in Österreich flächendeckend eine großzügige Reparaturförderung, die die Reparaturen für Konsument*innen mit 50% fördert und für Reparaturbetriebe eine massive Umsatzsteigerung bedeutet.

Als Pionierbetrieb mit über 20 Jahren Erfahrung hat das R.U.S.Z dafür ein **ökosoziiales Franchise-System** entwickelt.

1. Das Franchisesystem



Unser ökosoziales Franchise-Paket



Social Franchising wird von R.U.S.Z verstanden als ein gemeinwohlorientiertes, auf Dauer ausgerichtetes Leistungssystem zur Skalierung des erfolgreichen Ökologieprojektes Reparatur und ReUse von Elektro- und Elektronikgeräten, verknüpft mit der arbeitsmarktpolitischen Notwendigkeit der Beschäftigung von benachteiligten Personengruppen.



Das ökosoziale Geschäftsmodell des R.U.S.Z ist durch erfolgreiche Auditierung seiner Gemeinwohlbilanz validiert.



Die Organisationsstruktur beruht auf einer engen und arbeitsteiligen Zusammenarbeit einer Systemzentrale als Franchisegeber mit selbstständigen Reparaturunternehmer*innen als Franchisenehmer*innen unter der gemeinsamen Marke R.U.S.Z.



Soziale Unternehmer*innen müssen – um wirklich nachhaltige Wirkung zu entfalten – auch langfristig wirtschaftlich erfolgreich sein. Mit unserem umfassenden Franchise-Leistungspaket schaffen wir für die R.U.S.Z Franchise-Partner*innen die Voraussetzungen, um sowohl gemeinwohlorientiert tätig zu sein als auch eine sichere Existenz für sich und ihre/seine Familie zu ermöglichen.



Damit können engagierte Reparaturprofis als Franchisenehmer*innen von einem ausgearbeiteten und bewährten Konzept profitieren und eine echte ökosoziale Transformation mitgestalten.



Das R.U.S.Z als Franchisegeber fördert damit gleichzeitig die Verbreitung seiner Idee und multipliziert seinen Erfolg an neuen Standorten.



Vorteile für den/die Franchisepartner*in

- Gemeinsam statt einsam: vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem gemeinsamen Ziel ein erfolgreiches Geschäft aufzubauen
- vereinfachter Weg in die erfolgreiche Selbstständigkeit
- sofortiger Beginn möglich
- langjährige Erfahrung mit einer bewährten & zukunftsfähigen Geschäftsidee
- laufende Unterstützung durch ein kompetentes Team
- Unterstützung bei der Finanzierung: Erstellung von Investitionsplan, Finanzierungskonzept, Liquiditätsplan, Bank-Kontakte, etc.
- Managementhilfen im Bereich Standortsuche und -analyse, Ausstattungsplanung, zentraler Einkauf, etc.
- Teilnahme am franchise-spezifischen "all in one" Intranet syncOne® - eine intelligente Online- und App-Technologie
- Aus- und Fortbildung der Franchise-Partner*in und der Mitarbeiter*innen
- Überregionales Marketing
- Wiedererkennungswert der geschützten Marke R.U.S.Z
- Präsenz auf der R.U.S.Z Website
- sehr faire Franchisebedingungen
- Gebietsschutz

2. Die Kooperation



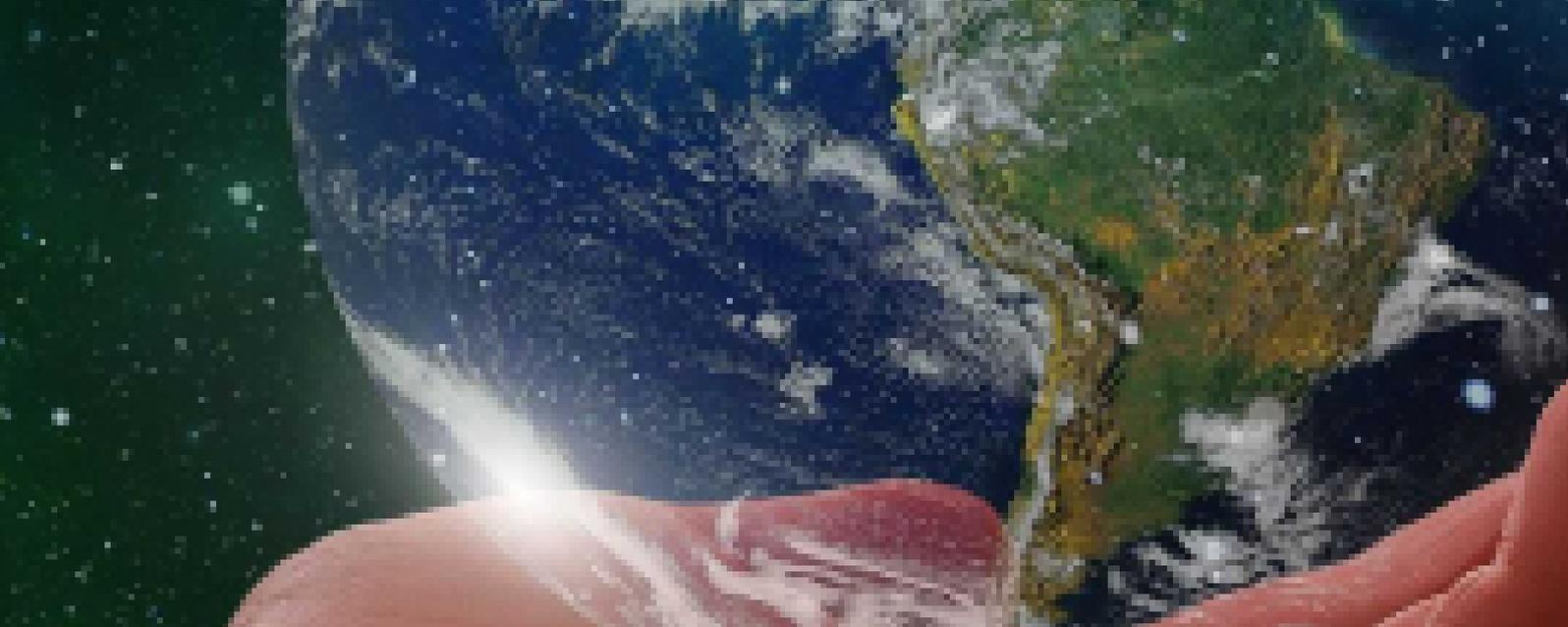
Tätigkeiten und Rollen von Franchise-Partner*in und Franchise-Geber

Zu den wesentlichen Tätigkeiten des/r Franchise-Partner*in zählen u.a.:

- ➔ Aufbau & Erweiterung der Geschäftsfelder für ein festgelegtes Gebiet
- ➔ Verwendung von Name/Logo der Marke R.U.S.Z für den gesamten Vertrieb
- ➔ Einheitliches Auftreten gegenüber den Verbraucher*innen
- ➔ Regionale Werbung
- ➔ Weiterbildung der Mitarbeiter*innen
- ➔ Erfüllung der Qualitätsstandards
- ➔ Mitarbeit an der Weiterentwicklung des Franchise-Systems

Zu den wesentlichen Tätigkeiten des Franchise-Gebers zählen u.a.:

- ➔ Weitergabe von Erfahrung und Wissen über die Geschäftsfelder
- ➔ Professionelle Schulungen
- ➔ Zurverfügungstellung des Systems für Reparaturauftragsbearbeitung und Warenwirtschaft
- ➔ Überregionale Werbung
- ➔ Erstellung & Verwaltung des Intranet-Angebots des Franchise-Systems
- ➔ Weiterentwicklung des Produkt- und Dienstleistungsangebotes



Länger nutzen, statt öfter kaufen

20+

**Jahre
Reparatur- &
ReUse-
Erfahrung**

98+

**Tonnen wie-
derverwertete
Altgeräte pro
Jahr**

9000+

**reparierte
Geräte
pro Jahr**

Unter dem Motto 'Länger nutzen, statt öfter kaufen' repariert das Reparatur- und Service-Zentrum R.U.S.Z seit über 20 Jahren Elektrogeräte aus den Bereichen Haushalts- und Unterhaltungselektronik.

Das R.U.S.Z. ist ein Pionierbetrieb der Kreislaufwirtschaft und hat die soziale Mission auch Menschen, die weniger Leistung erbringen können, in ihrer Entwicklung zu unterstützen. Das gelingt, weil die sozialen und ökologischen Ziele vor der Gewinnorientierung stehen. Für das soziale und ökologische Engagement hat das Reparatur- und Service-Zentrum R.U.S.Z mehrere Preise und Auszeichnungen erhalten. Zudem ist das R.U.S.Z in den Bereichen Lobbying, PR und Projektarbeit auf nationaler und EU-Ebene aktiv tätig.

Mehr Infos gibt es unter:

www.rusz.at/uber-uns

3. Der Franchisegeber



Das Reparatur- und Service-Zentrum R.U.S.Z

Das R.U.S.Z bietet nicht nur Reparaturdienstleistungen für Elektrogeräte im Großraum Wien und auch über Franchise-partner*innen im D-A-CH Raum an, wir entwickeln auch neue Konsummodelle, lobbyieren für die Kreislaufwirtschaft und zeigen, dass Ressourcenschonung Hand in Hand mit Klimaschutz geht. Davon profitieren Konsument*innen, Wirtschaft und Umwelt. Unsere Vision: Raus aus dem Hamsterrad der materiellen Bedürfnisbefriedigung – Rein in ein gutes Leben für alle!

Die Angebotspalette des R.U.S.Z



Vor-Ort Reparatur



von Haushaltsgroßgeräten und großen Flat-TV's aller Marken



Werkstattreparatur



von fast allen Geräten durch die Strom fließt (ausg. Großgeräte)



Spendengeräte



Annahme, Abholung & Vorbereitung auf weiteren Nutzungszyklus



Geräteverkauf



von Second-Life-Geräten



Geräteverkauf



von Neugeräten, die unseren Anforderungen entsprechen



Gerätemiete



von Waschmaschinen inkl. kostenlosem Jahresservice



Anforderungen & Konditionen

Persönliche Anforderungen

- ➔ Hohes Engagement, Selbstmanagement & Organisationstalent
- ➔ Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist und Motivationsfähigkeit
- ➔ Erfolgsorientiertes unternehmerisches Denken und Handeln, professionelles Auftreten und Glaubwürdigkeit
- ➔ Bereitschaft, sich einem effizienten System anzuschließen und Qualitätsstandards einzuhalten

Fachliche Anforderungen

- ➔ Persönliche Erfahrung mit/in einer Reparaturwerkstatt (Elektrogeräte/ Elektronik) und/oder mit selbständiger Erwerbstätigkeit
- ➔ Befähigung, einen Betrieb zu gründen & Besitz der erforderlichen Berechtigungen

Basics

- ➔ Franchisegeber seit 2020
- ➔ Einstiegsgebühr: 20.000 €
- ➔ Franchise-Zentrale in 1140 Wien
- ➔ Laufende Gebühren: 5% Franchise-Gebühr
- ➔ Gesamtinvestition ab 70.000 €. Franchise-Partner*innen können zwischen verschiedenen Betriebsgrößen wählen. Abhängig von der Betriebsgröße stehen unterschiedliche Geschäftsfelder zur Verfügung.
- ➔ Für alle gilt: Exklusivität durch gesicherten zukunftsfitten & nachhaltigen Markt

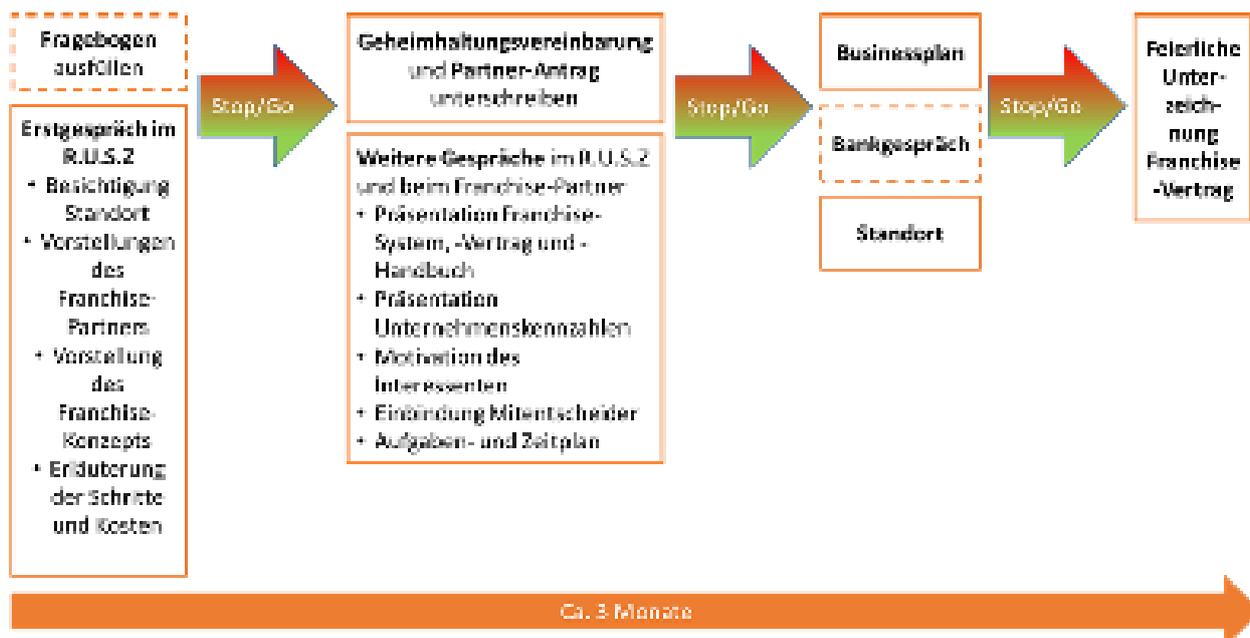
4. Der Weg zur Franchise-Partnerschaft



Wir suchen Franchise-Partner!

Wir suchen engagierte Techniker*innen und/oder Unternehmer*innen, die sich mit der Mission und Philosophie des R.U.S.Z identifizieren und selbständig Leistungen aus dem R.U.S.Z-Portfolio anbieten wollen:

- 1. "Menschen vom Fach":** Reparatur-Expert*innen aus einem Reparaturbetrieb oder bereits mit eigenem Reparaturbetrieb
- 2. "Nachhaltigkeits-Bewegte":** Menschen mit der richtigen Einstellung und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen, die etwas bewegen möchten



Wenn wir mit diesen Informationen zum Franchisesystem, sowie zum Reparatur- und Service-Zentrum R.U.S.Z als Franchisegeber Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Zur Vorbereitung des Erstgesprächs können Sie an unserer Online-Befragung für potenzielle Franchisepartner*innen unter www.rusz.at/partnerbefragung teilnehmen.

R.U.S.Z. Franchising GmbH
Lützowgasse 12-14
1140 Wien

Tel.: +43 681 106 495 54
E-Mail: info@rusz-franchising.at

Geschäftsführer: Sepp Eisenriegler und Harald Reichl

Copyright: R.U.S.Z Franchising GmbH 2023



R.U.S.Z

www.rusz.at